

**ISTITUTO STATALE ISTRUZIONE SUPERIORE**

Liceo Scientifico - Scienze Applicate


Liceo delle Scienze Umane

Istituto Tecnico Turismo

Istituto Tecnico Amministrazione, Finanza e Marketing - Relazioni Internazionali

Istituto Professionale per la Sanità e l'Assistenza sociale

Istituto Professionale per i Servizi Commerciali e Turistici

Via Roma, 57 - 21050 Bisuschio (VA) - ☐ Tel. 0332856760 – ☐ Fax 0332474918-  [vais00400r@istruzione.it](mailto:vais00400r@istruzione.it)

**ANNO SCOLASTICO: 2023/2024**

**PIANO INDIVIDUALE DI LAVORO**

**Prof. ssa LONOCE GABRIELLA**

**Materia di insegnamento METODOLOGIE OPERATIVE**

**ORDINAMENTO: Professionale**

**INDIRIZZO: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale**

**Classe 1^ Sezione S**

## PIANO DI LAVORO

**CLASSE I Sezione S Indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale**

**Segmento Formativo: Triennio Professionale Nuovo Ordinamento**

**Disciplina: METODOLOGIE OPERATIVE (Asse Scientifico-tecnologico e professionale)**

<b>Competenza Professionale</b>	<p><b>Competenza in uscita n° 1</b> Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psicosociale e altri soggetti in situazioni di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.</p> <p><b>Competenza disciplinare:</b> Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.</p> <p><b>Asse Scientifico- tecnologico e professionale</b></p>		
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Contenuti</b> (suddivise in Unità di apprendimento)	<b>Scansione temporale</b>
<p>Osservare e riconoscere i bisogni relativi alle esigenze vitali degli utenti ed i bisogni non indispensabili alla sopravvivenza;</p> <p>Riconoscere i bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo;</p> <p>Individuare il percorso che porta alla presa in carico della persona portatrice dei bisogni.</p>	<p>Conoscere i principali bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo;</p> <p>conoscere le caratteristiche dei bisogni;</p> <p>conoscere la classificazione dei bisogni.</p>	<p><b>UDA 1 LA CENTRALITA' DEI BISOGNI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La gerarchia dei bisogni;</li> <li>- Le caratteristiche e la classificazione dei bisogni;</li> <li>- L'osservazione dei bisogni e la valutazione delle risposte;</li> <li>- La stesura del PAI.</li> </ul>	<p>Settembre-Ottobre</p>

<b>Competenza Professionale</b>	<p><b>Competenza in uscita n° 2:</b> Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi.</p> <p>Competenza disciplinare: Costruire mappe dei servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza;</p>
---------------------------------	--

	<b>Asse Scientifico- tecnologico, professionale e sociale</b>		
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Contenuti (suddivise in Unità di apprendimento)</b>	<b>Scansione temporale</b>
<p>Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio;</p> <p>Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere a bisogni sociali, socio-sanitari e socioeducativi;</p> <p>Utilizzare i supporti informatici applicati al lavoro in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo;</p> <p>reperire informazioni relative i servizi del territorio.</p>	<p>Il Welfare State in Italia. Fonti e documenti per la rilevazione dei servizi territoriali.</p> <p>Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sociosanitari, sanitari.</p> <p>Tipologia di utenza dei servizi sociali, socio- educativi, sociosanitari e sanitari.</p> <p>Le agenzie di socializzazione nelle reti territoriali.</p> <p>I principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi</p>	<p><b>UDA 2 IL WELFARE STATE</b></p> <p>Nascita e sviluppo del Welfare State;</p> <p>le fasi disviluppo del Welfare State in Europa;</p> <p>dal Welfare State al Welfare Mix;</p> <p>il terzo settore e la legge quadro per il sistema integrato di interventi e servizi sociali (legge 328/2000)</p>	<p>Ottobre- Novembre</p>

<b>Competenza Professionale</b>	<p><b>Competenza in uscita n° 3:</b> Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza.</p> <p><b>Competenza disciplinare:</b> Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro in ambito scolastico, agire per favorire il superamento di stereotipi e pregiudizi in ambito scolastico e nei contesti di vita quotidiana;</p> <p><b>Asse linguaggi</b></p> <p><b>Asse scientifico, tecnologico e professionale</b></p>		
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Contenuti (suddivise in Unità di apprendimento)</b>	<b>Scansione temporale</b>
<p>Individuare le dinamiche alla base del funzionamento dei gruppi;</p> <p>Ascoltare attivamente e comunicare in modo non conflittuale;</p> <p>Esporre le proprie idee all'interno di un gruppo di</p>	<p>Il gruppo e le sue dinamiche.</p> <p>Il processo di socializzazione.</p> <p>Gli aspetti emotivo - motivazionali dell'essere umano: le emozioni e le loro manifestazioni.</p>	<p><b>UDA 3 LA COMUNICAZIONE</b></p> <p>Definizione del concetto di comunicazione;</p> <p>la comunicazione e i suoi elementi costitutivi;</p> <p>la comunicazione nella relazione di aiuto.</p>	<p>Novembre- Dicembre</p>

lavoro osservando le regole dello scambio comunicativo; Riconoscere la dimensione socioculturale individuale e della comunità di appartenenza	Modi, forme e funzioni della comunicazione		
--	--	--	--

<b>Competenza Professionale</b>	<b>Competenza in uscita n° 4:</b> Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane. <b>Competenza disciplinare:</b> Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro in ambito scolastico e agire per favorire il superamento di stereotipi e pregiudizi in ambito scolastico e nei contesti di vita quotidiana; <b>Asse scientifico, tecnologico e professionale</b>		
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Contenuti (suddivise in Unità di apprendimento)</b>	<b>Scansione temporale</b>
Esporre le proprie idee all'interno di un gruppo di lavoro osservando le regole dello scambio comunicativo; ascoltare attivamente e saper comunicare in modo non conflittuale; individuare le dinamiche alla base del funzionamento dei gruppi riconoscere la dimensione socioculturale individuale e della comunità di appartenenza.	Conoscere le culture, i contesti sociali, pregiudizi, stereotipi e le principali agenzie di educazione e socializzazione Saper individuare e modi, le forme e le funzioni della comunicazione; conoscere il gruppo e le sue dinamiche.	<b>UDA 4 I GRUPPI</b> La definizione di gruppo la classificazione dei gruppi e le tipologie; stereotipi e pregiudizi; le agenzie di socializzazione.	Dicembre- Gennaio

<b>Competenza Professionale</b>	<b>Competenza in uscita n° 5:</b> Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi. <b>Competenza disciplinare:</b> Realizzare semplici attività di animazione ludica e sociale in contesti noti <b>Asse scientifico, tecnologico e professionale</b>		
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Contenuti (suddivise in Unità di apprendimento)</b>	<b>Scansione temporale</b>

Identificare le principali tecniche di animazione ludica e sociale; individuare le attività di gioco come mezzi educativi e di animazione sociale; riconoscere i materiali e gli strumenti utili dell'animazione ludica e sociale.	Conoscere obiettivi e tecniche di animazione ludica e sociale; Individuare le attività di gioco come mezzi educativi e di animazione sociale; Riconoscere i materiali utili dell'animazione ludica e sociale.	<b>UDA 5 LE TECNICHE DI ANIMAZIONE LUDICO-RICREATIVA</b> Le fasi dell'animazione; le metodologie del gioco e dell'animazione; la comunicazione nella pratica animativa; tipologie di tecniche di animazione ludica	Gennaio- Febbraio
--	---	---	----------------------

<b>Competenza Professionale</b>	<b>Competenza in uscita n° 6:</b> Curare 'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita. <b>Competenza disciplinare:</b> Predisporre e presentare semplici testi e materiali divulgativi e inerenti ai servizi presenti sul territorio. <b>Asse scientifico, tecnologico e professionale</b> <b>Asse storico-sociale</b>		
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Contenuti</b> (suddivise in Unità di apprendimento)	<b>Scansione temporale</b>
Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio; individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, sociosanitari e socioeducativi; reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio.	Riconoscere i servizi/interventi rivolti ai cittadini; identificare le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio; individuare destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	<b>UDA 6 I SERVIZI E GLI INTERVENTI PER I CITTADINI</b> I servizi sociali; I servizi integrativi; I servizi sostitutivi.	Febbraio- Marzo

<b>Competenza Professionale</b>	<b>Competenza in uscita n°7:</b> Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio. <b>Competenza disciplinare:</b> Predisporre e presentare semplici testi e materiali divulgativi e inerenti ai servizi presenti sul territorio. <b>Asse dei linguaggi</b> <b>Asse scientifico, tecnologico e professionale</b>		
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Contenuti</b> (suddivise in Unità di apprendimento)	<b>Scansione temporale</b>

Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio; Identificare le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio; individuare destinatari, modalità di accesso e funzionamenti di ciascun servizio.	Riconoscere i servizi/interventi rivolti ai minori; Identificare le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio; reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio; saper progettare semplici attività	<b>UDA 7 I SERVIZI E INTERVENTI PER LA FAMIGLIA E PER I MINORI</b> I servizi integrativi per la famiglia e i minori; I servizi sostitutivi per la famiglia e i minori;	Marzo- Aprile
--	--	--	------------------

<b>Competenza Professionale</b>	<b>Competenza in uscita n° 8:</b> Realizzare, in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni. <b>Competenza disciplinare:</b> Costruire mappe dei servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza. <b>Scientifico, tecnologico e professionale</b> <b>Asse dei linguaggi</b> <b>Scienze motorie</b>		
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Contenuti (suddivise in Unità di apprendimento)</b>	<b>Scansione temporale</b>
Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio; individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, sociosanitari e socioeducativi; reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio, saper progettare semplici ipotesi di attività.	Riconoscere i servizi/interventi rivolti agli anziani; identificare le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio; individuare destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	<b>UDA 8 I SERVIZI E GLI INTERVENTI PER GLI ANZIANI</b> Attività promozionali agli anziani; servizi integrativi per gli anziani; servizi sostitutivi per gli anziani.	Aprile-Maggio

<b>Competenza Professionale</b>	<b>Competenza in uscita n° 10:</b> <b>Scientifico- tecnologico e professionale</b>
---------------------------------	---

<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Contenuti (suddivise in Unità di apprendimento)</b>	<b>Scansione temporale</b>

### **OBIETTIVI DIDATTICI TRASVERSALI**

- Lavorare in modo autonomo ed in équipe.
  - Stabilire collegamenti e denominatori comuni alla stessa disciplina e/o a discipline diverse.
  - Dedurre conseguenze logiche da premesse date.
  - Documentare adeguatamente il proprio lavoro.
- A tal fine si procederà promuovendo le seguenti attività:
- Ampliamento delle opzioni metodologiche e valorizzazione delle differenze al fine di incrociare i diversi stili cognitivi degli studenti anche con Progetti per il recupero, il potenziamento, lo sviluppo delle eccellenze e l'inclusività;
  - Proposta di percorsi tesi all'educazione alla cittadinanza attiva;
  - Potenziamento delle competenze individuali trasversali e di comunicazione efficace attraverso la didattica multimediale e delle nuove tecnologie.

La didattica tradizionale sarà ampliata ed arricchita con la proposta di ulteriori esperienze, legate al potenziamento dell'innovazione didattica attraverso:

- ATTIVITA' METODOLOGIA E-LEARNING: Uso di piattaforme per la condivisione di materiale didattico e di idee, per la formazione di classi virtuali e la creazione di percorsi specifici personalizzati.
- PEER TO PEER: Educazione tra pari come metodo per migliorare i saperi.

### **OBIETTIVI EDUCATIVI**

- Acquisire senso critico, capacità di autovalutazione e responsabilità personale.
- Accrescere la propria coscienza morale attraverso l'educazione ai valori del vivere civile.
- Potenziare la consapevolezza del valore della legalità.
- Rispettare la libertà altrui, comprendere ed accettare gli altri; essere disponibili al confronto.
- Rispettare l'ambiente nel quale ci si trova a vivere e le persone con le quali ci si trova ad operare.

STRUMENTI DIDATTICI		
Testi adottati: <b>CORSO DI METODOLOGIE OPERATIVE – Grazia Moscogiuri- edizione HOELPI</b>		
Eventuali sussidi didattici o testi di approfondimento: risorse on line (Video, Film, documenti, articoli), Contenuti Digitali Integrativi, PPT, fotocopie di studi per l'approfondimento.		
Attrezzature e spazi didattici utilizzati: DVD, CD, LIM, Laboratorio per la realizzazione di lavoretti attraverso l'utilizzo di materiale prettamente da riciclo (cartoncini, tappi,...).		
METODOLOGIE ADOTTATE	SÌ	NO
● Lezione frontale secondo lo stile sia della spiegazione/esemplificazione che dell'analisi testuale	<u>X</u>	
● Lezione partecipativa e dialogata	<u>X</u>	
● Dialogo costruttivo e cooperativo con gli alunni	<u>X</u>	
● Problem solving	<u>X</u>	
● Esercitazione in classe e a casa per consolidare le competenze	<u>X</u>	
● Lavoro di gruppo	<u>X</u>	
● Discussione guidata	<u>X</u>	
● Dibattito aperto in classe su diverse tematiche	<u>X</u>	
● Attività di recupero (pause didattiche	<u>X</u>	
● Progettazione ed elaborazione di mappe concettuali	<u>X</u>	
● Attività di approfondimento	<u>X</u>	
● Attività di ricerca tese anche all'apprendimento autonomo	<u>X</u>	
● Attività laboratoriali	<u>X</u>	
● Flipped classroom	<u>X</u>	
● Attività interdisciplinari per assi	<u>X</u>	

CRITERI DI VALUTAZIONE E STRUMENTI DI VERIFICA	
<b>Strumenti di verifica</b>	<p><b>Prove individuali:</b> (es: Interrogazioni, colloquio orale; interventi in classe; verifica scritta; prove strutturate e non; prove oggettive; test a risposta aperta e chiusa; relazioni; attività di ricerca, compito di realtà).</p> <p><b>Prove collettive:</b> (es.: lavori di gruppo, presentazione di elaborati di ricerca e/o sintesi, compiti di realtà).</p>
<b>Criteri di misurazione della verifica</b>	Livello di partenza; conoscenze, competenze ed abilità acquisite; evoluzione del processo di apprendimento; metodo di



	lavoro; impegno e applicazione; partecipazione e interesse; pertinenza e chiarezza espositiva; competenza linguistica; capacità critica; capacità di rielaborazione e di collegamento interdisciplinare.
<b>Modalità di notifica alla classe</b>	Le insufficienze verranno comunicate e recuperate nei PFI. Consultazione registro elettronico.
<b>Modalità di trasmissione della valutazione alla famiglia</b>	Comunicazione orale agli studenti e scritta alle famiglie sul registro elettronico, seguita da eventuale colloquio con le famiglie, in caso di ripetuti risultati non positivi. Consultazione registro elettronico.

Bisuschio, lì 22/10/2023

FIRMA DOCENTE

*Giuseppina Luoli*