



Programma Erasmus+

**PROGRAMMA ERASMUS+ - AZIONE KA120 MOBILITÀ INDIVIDUALE AI FINI
DELL'APPRENDIMENTO - AMBITO VET**

“ACCREDITAMENTO CONFCOMMERCIO VARESE”

**Progetto n° 2023-1-IT01-KA121-VET-000139850
CUP G31B23000930006**

Ente Capofila

Confcommercio UNIASCOM Provincia Varese, Ente capofila del presente progetto, è un'Associazione senza fini di lucro, aderente a Confcommercio Imprese per l'Italia. L'Ente tutela le imprese, le attività professionali e i lavoratori autonomi che operano nei settori del Commercio, del Turismo e dei Servizi. Offre, inoltre, percorsi abilitanti per la somministrazione di alimenti e di bevande, per Mediatori immobiliari e per Agenti di Commercio. Promuove la formazione continua sia professionale, sia tecnica sia sindacale degli imprenditori, finanziata con Fondi interprofessionali e con Enti Bilaterali. Offre, altresì, percorsi formativi per aspiranti imprenditori e propone corsi di formazione in materia di Salute, Sicurezza sul lavoro e Igiene degli alimenti. Confcommercio UNIASCOM offre anche servizi di assistenza sindacale, di consulenza aziendale (fiscale, contabile, amministrativa, giuridica, gestione dei lavoratori, sicurezza), di promozione delle iniziative di marketing e di supporto a start-up, oltre a promuovere il territorio per favorire lo sviluppo turistico e commerciale.

Consorzio

Confcommercio UNIASCOM provincia di Varese, dopo un'attenta analisi, ha deciso di avviare la cooperazione con stakeholder formativi lombardi che hanno il compito di educare gli studenti VET nei settori del Turismo, Commercio e Servizi. La scelta effettuata ha permesso di costituire un Mobility Consortium con i seguenti Istituti Secondari di II grado:

- I.T.E.L.L. "GADDA-ROSSELLI" di Gallarate (VA);
- I.T.E.T. "Daverio-Casula-Nervi" di Varese;
- I.T.E.P. "G. Galilei" di Mombello (VA);
- I.S.I.S. "Valceresio" di Bisuschio (VA);
- I.S. "G. Falcone" di Gallarate (VA);
- I.T.C.S. "G. Zappa" di Saronno (VA);
- I.I.S. "Dalla Chiesa" di Sesto Calende (VA).

Obiettivi del Progetto

Dall'analisi svolta dall'Ente Capofila su imprese del terziario nel proprio network (245 imprese e 369 lavoratori della filiera del Turismo, Commercio e Servizi) emerge che il 62,9% delle imprese intervistate ha bisogno di sviluppare nuove competenze: capacità comunicative e relazionali (50%), approccio al cliente e le tecniche di comunicazione; capacità organizzative e gestionali (46,8%); competenze informatiche (44,8%). Il 20,8% delle imprese necessita di sostegno per servizi di formazione professionale (39,2%), promozione del territorio (21,6%), aiuto nella formazione di reti di imprese (7,8%), domanda-offerta di lavoro (3,9%). Per quanto riguarda i lavoratori intervistati, invece, questi hanno espresso la necessità di attivare Corsi di Marketing online (29,4%). Vendita online (23,5%). Tra le professionalità che maggiormente si desidera sviluppare emergono quelle rivolte al rapporto con l'esterno, che prevedono interazione con la clientela e utilizzo di strumenti e canali volti a tale scopo. I lavoratori necessitano di professionalità che coordinino il lavoro online e mantengano ottimale l'infrastruttura informatica e la comunicazione con il territorio locale ed internazionale. Dall'analisi svolta, così come si evince dall'Erasmus Plan, Confcommercio UNIASCOM Varese vuole formare professionalità più aderenti alle richieste di imprese e lavoratori del territorio varesotto. Inoltre, necessita di internazionalizzarsi, aprendosi a realtà estere della filiera del Commercio, Turismo e Servizi per trarne strategie e best practices formative circa i settori di riferimento. L'Ente, infine, vuole avviare, sul territorio e a livello internazionale, un percorso cooperativo che coinvolga anche, nel lungo periodo, Enti pubblici, Associazioni di categoria ed Aziende in modo da creare un ponte tra mondo formativo e imprenditoriale. Tale cooperazione sarà utile a definire interventi formativi comuni che permettano di immettere forza lavoro aggiornata nei settori di riferimento della presente proposta, aprendo così il territorio al mondo internazionale attraverso i canali del marketing digitale e della promozione all'estero. In questo contesto, il progetto intende perseguire i seguenti obiettivi:

- permettere ai neodiplomati lombardi di sviluppare Unità di competenza circa figure innovative del settore del commercio, del turismo e dei servizi, grazie ad esperienze formative on the job.
- offrire a neodiplomati lombardi esperienze di mobilità che permettano loro di migliorare competenze linguistiche, ICT e l'imprenditorialità.

- permettere al National Mobility Consortium di acquisire competenze di progettazione adeguate a creare Piani di Apprendimento per la formazione nei settori del commercio, del turismo e dei servizi.
- creare un Network di stakeholder europei per lo scambio di buone pratiche, per lo sviluppo dei settori del commercio, del turismo e dei servizi, anche attraverso PCTO esteri.
- allineare la domanda/offerta di lavoro a livello locale, istituendo un “job observatory” che analizzi le istanze provenienti da imprese del settore turistico e del commercio nazionali e internazionali.

Destinatari del Progetto

Il progetto è rivolto a **22 neodiplomati lombardi** che hanno conseguito il Diploma da non più di 12 mesi presso Istituti Secondari di II grado del Consorzio con indirizzo **Alberghiero, Turistico o Amministrazione, Finanza e Marketing**.

Il progetto prevede un totale di **22 Borse di Mobilità**, di **92 e 122 giorni** ciascuna, per **Francia, Germania, Spagna e Malta**:

Con il presente Bando di selezione si intende assegnare la totalità delle 22 Borse di Mobilità previste, secondo le seguenti modalità:

- **19 borse di mobilità della durata di 122 giorni;**
- **3 borse di mobilità della durata di 92 giorni**

BORSE	DURATA	SCADENZA CANDIDATURE	SELEZIONE	GRADUATORIA	MOBILITA'
19	122	20/07/2024	03-04/09/2024	04/09/2024	30/09/2024 - 30/01/2025
3	92	20/07/2024	03-04/09/2024	04/09/2024	30/09/2024 - 30/12/2024

Le date riportate sono indicative e soggette a variazioni.

Requisiti e modalità di Partecipazione

Per la partecipazione al progetto, è necessario essere in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti nella Regione Lombardia
- aver acquisito il diploma presso un Istituto di Scuola secondaria di II grado aderente al Consorzio con indirizzo di maturità negli indirizzi **Alberghiero o Turistico o Amministrazione, Finanza e Marketing**, entro e non oltre i 12 mesi precedenti la mobilità;
- avere competenze linguistiche almeno una delle lingue europee usata nel Paese di destinazione della mobilità in (inglese, spagnolo, francese e tedesco) almeno pari a un livello B1 QCER. Il livello deve

essere documentato da una certificazione linguistica rilasciata da un Ente riconosciuto da MIM o da un'autocertificazione a cui seguirà un test di livello somministrato dalla commissione valutativa.

Per candidarsi, è necessario presentare i seguenti documenti:

- ALLEGATO A - **Domanda di partecipazione**, personalizzata con i dati sensibili di ogni diplomato, l'indirizzo scolastico di provenienza e il Paese di destinazione prescelto;
- ALLEGATO B - **Europass CV**, redatto utilizzando il format predisposto nella modulistica allegata al Bando, corredato di foto del candidato e di **lettera motivazionale**, in italiano e nella lingua del paese di referenza;
- **Copia di un documento di identità** in corso di validità;
- Copia di eventuali certificazioni linguistiche e/o informatiche conseguite;
- Copia dell'attestazione ISEE se inferiore a € 14.420,00 o di eventuali certificati BES/DSA per la voce "Minori Opportunità" (*Fewer Opportunities*).

Tutta la documentazione suindicata dovrà essere inviata come allegato, in formato PDF e impiegando i format appositamente predisposti, esclusivamente tramite mail all'indirizzo di posta elettronica confcommerciovarese@erasmusaccreditation.com.

L'intera documentazione è reperibile sul sito di progetto [Confcommercio Ascom Varese - Confcommercio Ascom Varese \(confcommerciovarese.it\)](http://Confcommercio Ascom Varese - Confcommercio Ascom Varese (confcommerciovarese.it)) alla pagina dedicata al progetto

Le candidature dovranno essere inviate **entro e non oltre il giorno 20/07/2024**;

L'oggetto della mail dovrà contenere la seguente dicitura: *Candidatura progetto CONFCOMMERCIO VARESE - PAESE DESIDERATO – COGNOME E NOME*

Tutte le candidature pervenute oltre il termine previsto o in maniera difforme o incompleta da quanto indicato non saranno considerate ammissibili.

Modalità di Selezione

Previa verifica del rispetto dei requisiti minimi richiesti e la formalità della candidatura da parte di una commissione apposita, i candidati ammissibili saranno convocati per le prove di selezione, che consisteranno in:

- un colloquio orale teso a valutare le competenze linguistiche possedute e l'interesse del candidato a partecipare al progetto, le attitudini e le aspirazioni relative all'ambito di attività del tirocinio proposto, capacità comunicative-relazionali ed adattive di cui il candidato è portatore per affrontare in maniera serena e consapevole un'esperienza di mobilità di medio-lungo periodo all'estero.
- Prova pratica settoriale, presso i laboratori degli Istituti scolastici partner;
- In assenza di certificazione linguistica la commissione potrà somministrare un eventuale test di posizionamento

Terminate le procedure di selezione, la Commissione provvederà a compilare la graduatoria finale in ordine decrescente di punteggio dei candidati, evidenziando quelli utilmente selezionati nell'ambito dei posti disponibili. La formulazione della graduatoria deriverà dalla compilazione della seguente griglia di valutazione:

Criterio	Punteggio
Conoscenza lingua straniera	Da 1 a 15
Motivazione alla partecipazione	Da 1 a 5
Test settoriale in base al diploma/qualifica	Da 1 a 20
<i>Fewer Opportunities*</i> <i>Certificazioni ICT/Linguistiche**</i>	<i>5* + 5** punti bonus (max 10 punti)</i>
TOT.	40

*Obiettivo del progetto è includere nelle attività di mobilità i Learners che presentano fragilità (fewer opportunities). Ad ognuno di loro saranno assegnati ulteriori 5 punti. Le categorie coinvolte con minori opportunità saranno di tipo: - economico: coloro che provengono da situazioni di fragilità economica dovranno presentare un certificato ISEE che si attesti inferiore a € 14.420,00 annui; - di apprendimento: per i beneficiari che presentano fragilità come BES o DSA; - geografiche: coloro che provengono da paesi extra-comunitari saranno avvantaggiati durante le fasi di selezione e preparazione.

**Verranno assegnati ulteriori 5 punti in presenza di Certificazione linguistica conseguita tramite un Ente riconosciuto dal MIM.

Il progetto prevede un totale di 2 Borse destinate a Learners con Fewer Opportunities

Saranno considerati idonei i candidati che avranno conseguito un punteggio minimo pari a 30/50.

La graduatoria definitiva dei partecipanti al progetto di mobilità, congiuntamente alle informazioni circa il termine e le modalità entro i quali i candidati potranno prendere visione della documentazione per l'accettazione del tirocinio verrà pubblicata sul sito <https://confcommerciovarese.it/>
Nel caso di disponibilità di posti derivanti da rinunce, si provvederà allo scorrimento della graduatoria.

Tutti i dati personali trasmessi dai candidati con la domanda di partecipazione alla selezione, ai sensi del D.Lgs.196/2003, saranno trattati esclusivamente per le finalità di gestione della presente procedura e degli eventuali procedimenti di assegnazione delle borse di tirocinio all'estero.

Contributo alla Mobilità

CONFCOMMERCIO VARESE, in qualità di ente proponente, gestisce la borsa di mobilità in nome e per conto del beneficiario.

In forza di tale sistema di gestione, infatti, CONFCOMMERCIO VARESE si fa carico, anche mediante il partenariato, dell'erogazione dei seguenti servizi:

- Amministrazione e gestione del progetto;
- Individuazione del tirocinio e dell'organizzazione ospitante, sulla base del profilo del candidato, compatibilmente con i settori di tirocinio previsti;
- Preparazione linguistica tramite la piattaforma Europea OLS, culturale e pedagogica dei tirocinanti da effettuarsi prima della partenza. La partecipazione alla preparazione è obbligatoria, pena la decadenza automatica dall'ammissione al progetto;
- Corso di lingua erogato dall'organismo ospitante;
- Corso virtuale ad integrazione della mobilità fisica (Blended mobilities) improntato sulle tematiche di tirocinio;
- Viaggio aereo di andata e ritorno verso la destinazione del tirocinio;
- Copertura assicurativa (sanitaria, responsabilità civile e infortuni sul lavoro) per tutta la durata del soggiorno all'estero;
- Alloggio: in base alla prassi seguita dall'ente di accoglienza partner del progetto, la sistemazione è in appartamento condiviso (in camera doppia o tripla), con altri partecipanti. Tutti gli alloggi sono forniti di cucina;
- Contributo alle spese di vitto e trasporti locali attraverso l'erogazione di un Pocket Money pari a € 1000,00 per le mobilità di 122 giorni e pari a € 750 per le mobilità di 92 giorni;
- Per chi rientrasse nella categoria delle "Fewer opportunities" verrà erogato un contributo integrativo al pocket money di € 100,00;
- Tutoraggio e monitoraggio professionale, logistico e organizzativo per tutta la durata del soggiorno all'estero;
- Rilascio certificazione e attestati. Si precisa che i certificati e gli attestati previsti saranno rilasciati esclusivamente nel caso in cui la fase di tirocinio all'estero sia portata a termine e sia consegnata tutta la documentazione richiesta a Confcommercio Varese.

Si precisa inoltre che il tirocinio all'estero non è retribuito.

Rinuncia o Rientro Anticipato

Rinuncia alla Borsa: una volta effettuata la contrattualizzazione, in caso di rinuncia prima della partenza, ove il Consorzio abbia già provveduto a sostenere spese in nome e per conto del beneficiario (ad es. acquisto biglietto aereo, emissione di polizza assicurativa, ecc.), questi sarà obbligato a rimborsare le eventuali spese o penali sostenute dall'Ente Capofila e/o dai partner.

Rientro anticipato: in caso di interruzione del soggiorno prima della data prevista di conclusione del progetto, l'Ente Capofila potrà richiedere al beneficiario la restituzione delle somme già anticipate per il periodo di tirocinio non effettuato e quindi non riconosciute dall'Agenzia Nazionale.

Trattamento dei dati

I dati, gli elementi ed ogni informazione acquisita sono utilizzati da CONFCOMMERCIO VARESE esclusivamente ai fini del procedimento, garantendo l'assoluta sicurezza e riservatezza anche in sede di trattamento dati con sistemi automatici e manuali. Confcommercio Varese informa i concorrenti interessati ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del decreto legislativo n 196/2003 e in attuazione del Regolamento Ue 2016/679 (GDPR), che:

- 1) i dati richiesti sono raccolti per le finalità inerenti alla procedura, disciplinata dalla legge;
- 2) il conferimento dei dati richiesti ha natura obbligatoria pena l'esclusione;
- 3) i dati raccolti potranno essere oggetto di comunicazione al personale dipendente da CONFCOMMERCIO VARESE, coinvolto nella procedura di selezione per ragioni di servizio, e a tutti i soggetti aventi titolo ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 del decreto legislativo 267/2000;
- 4) il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti, anche informatici idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza;
- 5) i dati ed i documenti saranno comunicati agli organi dell'autorità giudiziaria nell'ambito di eventuali procedimenti;
- 6) i diritti degli interessati sono quelli previsti dall'art. 7 del decreto legislativo n. 196/2003 e dal Regolamento Ue 2016/679 (GDPR).

Il presente progetto è cofinanziato dal Contributo dell'Unione Europea

**Il contenuto del presente progetto non rispecchia necessariamente la posizione dell'Unione Europea o dell'Agenzia Nazionale e non li rende in alcun modo responsabili.*

*** CONFCOMMERCIO VARESE. si riserva la possibilità di variare le date di partenza, in quanto subordinate al ricevimento del finanziamento da parte dell'Agenzia Nazionale*